



L'OFFICE DE TOURISME RECRUTE : 1 CONSEILLER(E) EN SÉJOUR EN CDI

« À deux pas d'Annecy, la station de la Clusaz est connue et reconnue comme destination alpine de référence depuis des décennies et terre de contraste alliant grands espaces et chalets modernes, ressourcement et activités. A la Clusaz, vous vivez la chaleur de l'accueil haut-savoyard grâce à des professionnels passionnés, amoureux de leur région et attentifs à leurs hôtes. »

Au sein du Service Accueil, vous êtes chargé(e) d'accueillir/renseigner les vacanciers et locaux, et de vous assurer du meilleur déroulement possible de leur séjour ou visite. Vous contribuez à la bonne qualité de l'information en assurant le lien entre l'Office de Tourisme et les divers prestataires de la station.

Pour cela, vous remplirez les missions suivantes :

- Accueil du public au comptoir
- Traitement des emails et accueil téléphonique
- Vente de produits/billetteries et clôtures de caisse
- Participation à la collecte et traitement des informations touristiques
- Suivi et mise à jour des informations touristiques sur les outils APIDAE et ROADBOOK
- Suivi des indicateurs statistiques mensuels
- Contribution à la bonne relation avec les socio-professionnels du territoire
- Toute mission ponctuelle relevant des besoins de l'Office de Tourisme

Votre profil :

De formation initiale Bac+2 dans le secteur du Tourisme, vous justifiez d'une première expérience en Office de Tourisme, idéalement en station de montagne. Cette expérience vous a permis d'acquérir une réelle aisance dans l'accueil et la gestion de l'information auprès de la clientèle. Vous maîtrisez obligatoirement l'anglais et idéalement une 2^{ème} langue étrangère.

Polyvalent(e), curieux(se) et avenant(e), vous prenez plaisir à promouvoir La Clusaz et renseigner vos interlocuteurs. Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles, votre capacité à traiter et partager des informations, et vous aimez l'esprit d'équipe.

Vous maîtrisez l'informatique et l'orthographe. La connaissance de l'outil APIDAE serait un plus apprécié.

Modalités :

- Contrat à Durée Indéterminée à partir du lundi 2 septembre 2024.
- Poste à temps plein (35h hebdomadaires avec 2 jours de congés).
- Poste non logé.
- Rémunération 2 175.74€ brut + 13^{ème} mois + tickets restaurant Edenred + tarif préférentiel sur forfait de ski alpin et nordique.

Vous pensez être celui/celle qu'il nous faut ?

Envoyez votre CV + Lettre de motivation à :

Anaïs CHAUVIN, Responsable Accueil – accueil@laclusaz.com